

## ICT Servicedesk medewerker (40 uur, Geldermalsen)

### ***Aspirant senior beheerder, die tegen een stootje kan.***

Tijdens jouw werkdag ben je actief op onze Servicedesk. Hier ben je samen met je collega's het eerste aanspreekpunt voor alle ICT-gerelateerde meldingen. Je staat klanten professioneel te woord en zorgt voor een correcte en snelle registratie van incidenten. Waar mogelijk handel je incidenten, vragen en verzoeken zelfstandig af. Als het nodig is, schakel je een collega (specialist) in en blijf je zelfstandig verantwoordelijk voor het proactieve contact met de klant.

### **MoreThanJust.ICT**

Totaaloplossingen voor systeembeheer, cloud en telecom voor MKB; dat is onze business. Wij zijn een enthousiast team, met medewerkers die er samen voor gaan. Voor kwaliteit, relaties, persoonlijke service en tevreden klanten. Onze manier van werken en dienstverlening is 'meer dan gewoon'. Wij zijn flexibel, zoeken de rand op en bekijken altijd of het anders kan; beter, sneller, slimmer. Dat verwachten onze klanten van ons.

### **Plezier in je werk**

Jij past bij ons als je plezier hebt in je werk. Want dan presteer je het best! Je krijgt bij ons veel vrijheid, maar je moet tegen een stootje kunnen. Plezier in ons werk, samen met relaties en collega's, betekent concreet: waardering voor je inzet en resultaten, een informele werksfeer, regelmatige pizzasessies, bedrijfsuitjes, goede arbeidsvoorwaarden en diverse doorgroeimogelijkheden.

### **Dit verwachten we van je**

Je bent op zoek naar een startersbaan en hebt een mbo-niveau 4 ICT-opleiding afgerond. Je hebt goede kennis van Microsoft besturingssystemen en Office. Kennis van back-up oplossingen, VMware, netwerken, voip-telefonie en ITIL is een pré.

Verder...

- Heb je goede communicatieve vaardigheden; zo ben je niet bang om te bellen;
- Heb je een goed ontwikkeld analytisch vermogen;
- Kun je gestructureerd werken;
- Ben je gezellig en heb je humor. ☺

### **Interesse?**

Spreekt deze functie je aan en wil je meer weten? Neem dan contact op met Rense Middelbos via 0345 - 200 000. Wil jij onze nieuwe collega worden? Mail je sollicitatiebrief met cv naar [rense.middelbos@morethanjust.nl](mailto:rense.middelbos@morethanjust.nl). Een test of gesprek om je kennis te testen maakt onderdeel uit van de procedure.